

# Rücksendung von defekter Ware innerhalb des Gewährleistungszeitraums



## Bearbeitungshinweise:

Bitte füllen Sie alle Felder am PC aus und senden uns das vollständig ausgefüllte Formular von der E-Mail Adresse des Großhandels zurück an [rueckgaben@heliosventilatoren.de](mailto:rueckgaben@heliosventilatoren.de).

*\*Pflichtfelder: Ohne diese Angaben kann Ihr Antrag nicht bearbeitet werden*

## Antragsempfänger

**Helios Ventilatoren GmbH + Co KG**  
**Warenrücksendungen Tor 45-48**  
 Rottweiler Straße 176  
 78056 Villingen-Schwenningen  
 Mail: [rueckgaben@heliosventilatoren.de](mailto:rueckgaben@heliosventilatoren.de)

## Antragsteller

Dieser Antrag kann nur vom Großhandel gestellt werden!

Firma\*

Telefon\*

PLZ/Ort\*

E-Mail\*

Ansprechpartner\*

Fax

Helios Kundennummer\*

Fehlerbeschreibung  
des Helios-Gerätes\*

**Beim Einsenden der Ware, legen Sie für „jede Position“ eine Fehlerbeschreibung bei.**

Besteht für das bemängelte Gerät eine 5 Jahres KWL-Systemgarantie?

Ja, Garantienummer

Wird die Nummer nicht vermerkt oder die Nachweise nicht zur Verfügung gestellt, kann die Garantie bei der Bearbeitung nicht berücksichtigt werden und es gelten die Gewährleistungsfristen und Bedingungen unserer AGB's.

Ja, Wartungsnachweis inkl. Rechnungen der Originalfilter sind im Anhang (als Scan)

Handelt es sich um eine Folgereklamation beim gleichen Endkunden?

Ja      Nein

Wenn ja, dann geben Sie bitte unsere Ticket-Nr. der vorhergehenden Reklamation an.

Pos.	Helios Art.-Nr.*	Typenbezeichnung	Menge*	Rechng.-Nr.*	Retouren.-Nr.	Rückgabewunsch	
Bsp.	04258 - 001	KWL EC 500 W	1	16011869		<input checked="" type="checkbox"/> Gutschrift	<input type="checkbox"/> kostenloser Ersatz
1.	<input type="text"/> - <input type="text"/>					Gutschrift	kostenloser Ersatz
2.	<input type="text"/> - <input type="text"/>					Gutschrift	kostenloser Ersatz
3.	<input type="text"/> - <input type="text"/>					Gutschrift	kostenloser Ersatz
4.	<input type="text"/> - <input type="text"/>					Gutschrift	kostenloser Ersatz
5.	<input type="text"/> - <input type="text"/>					Gutschrift	kostenloser Ersatz
6.	<input type="text"/> - <input type="text"/>					Gutschrift	kostenloser Ersatz
7.	<input type="text"/> - <input type="text"/>					Gutschrift	kostenloser Ersatz
8.	<input type="text"/> - <input type="text"/>					Gutschrift	kostenloser Ersatz
9.	<input type="text"/> - <input type="text"/>					Gutschrift	kostenloser Ersatz
10.	<input type="text"/> - <input type="text"/>					Gutschrift	kostenloser Ersatz
11.	<input type="text"/> - <input type="text"/>					Gutschrift	kostenloser Ersatz
12.	<input type="text"/> - <input type="text"/>					Gutschrift	kostenloser Ersatz

**Weiterer Ablauf:** Ein Helios Sachbearbeiter aus dem Kundendienst wird Ihren Antrag prüfen und Ihnen eine Rückgabeannahmebestätigung (RAB) zukommen lassen. **Diese legen Sie bitte zwingend der Rücksendung bei.** Unser Kundendienst wird die Ware erfassen, weitere Schritte einleiten und Ihnen die Ticketnummer zu Ihrer Rücksendung mitteilen.

Wir verweisen auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Helios Ventilatoren GmbH & Co. KG, die im Internet unter [www.heliosventilatoren.de](http://www.heliosventilatoren.de) als Download zur Verfügung stehen.

Datum der Antragsstellung\*

Name (Anforderer)\*