

Kundendienstanforderung

für Zentrale Lüftungsgeräte mit WRG
und KWL® Yoga



Ticket-Nr.

*Pflichtfelder: Es können nur vollständig ausgefüllte Formulare bearbeitet werden.

Folgende Kriterien sind zur Inbetriebnahme erfüllt und werden hiermit bestätigt:

- 1) Sämtliche Innenausbauten inkl. Innentüren und Bodenbeläge sind abgeschlossen.*
Die Anlage wurde während der Bauphase nicht in Betrieb genommen. Die Filter sind neuwertig.*
Die Helios Komponenten sind betriebsbereit installiert und fertig angeschlossen.*
Der Installateur/Anlageneinrichter ist bei der Inbetriebnahme/Einregulierung anwesend.*
Alle Helios Komponenten sind ohne Hilfsmittel und ohne Demontage anderer Komponenten frei zugänglich.*
Alle einzustellenden Parameter sind bekannt und werden der Beauftragung als Anlage mitgesendet.*

Folgende Kriterien sind zur Einregulierung erfüllt und werden hiermit bestätigt:

- 2) Alle Planungsunterlagen (z.B. Luftmengenberechnung in Tabellenform, Auslegung), sowie der Grundriss/Verlegeplan liegen diesem Auftrag bei.*
Alle notwendigen Überströmmaßnahmen sind vorhanden.*

Die Installation der Gesamtanlage erfolgte ausschließlich mit Helios-Komponenten.*

Unter Umständen ist eine Einregulierung auch möglich, wenn für die Luftverteilung Fremdfabrikate genutzt wurden. Eine Einregulierung ist hierbei nur nach vorheriger Prüfung und Freigabe durch das Helios-Werk möglich.

Für die Luftverteilung (inkl. Tellerventile) wurden Fremdfabrikate eingesetzt:	Hersteller	System
--	------------	--------

Bitte beachten Sie, dass wenn durch das Nicht-Erfüllen dieser Punkte unsere Leistung nicht vollständig erbracht werden kann, Kosten in Höhe einer Inbetriebnahme entstehen.

Anfahrtskosten

- 3) Anfahrten bis 50 km sind inklusive. Anfahrten ab 50 km werden pauschal mit EUR 79,- berechnet.

GroßhändlerInstallateurInstallationsort/Endkunde

Firma*	Firma*	Name*
Helios KD-Nr.	Ansprechp.*	Ansprechp.*
Ansprechp.*	Straße/Nr.*	Straße/Nr.*
Straße/Nr.*	PLZ/Ort*	PLZ/Ort*
PLZ/Ort*	Telefon*/Handy	Telefon*/Handy
Telefon*	E-Mail	E-Mail
E-Mail*		
Bestellnr.		
Helios AB-/ RG-/LS-Nr.*		Besonderheit

Bitte kreuzen Sie an, mit wem die Terminvereinbarung stattfinden soll:

<input type="checkbox"/> Installateur	<input type="checkbox"/> Installationsort/Endkunde	<input type="checkbox"/> Wunschtermin
---------------------------------------	--	---------------------------------------

Bitte beachten Sie, dass wir bei Teilinbetriebnahme oder Abbruch der Leistung die gesamte Pauschale in Rechnung stellen. Eine Beurteilung der Gesamtanlage (z.B. Dimensionierung und Ausführung), Mängelbeseitigungen der Anlageninstallation, Zusatzarbeiten oder z.B. die Inbetriebnahme von Fremdbauteilen gehören nicht zum Leistungsumfang. Helios erbringt grundsätzlich keine Bauleistungen. Wartezeiten und sonstige Arbeiten werden mit den aktuellen Stundensätzen berechnet. Alle Preise netto und je Servicepaket/Gerät. Erst mit Erhalt unserer Auftragsbestätigung wird ihre Anforderung zu einem Auftrag.

Mit dem Versand des Anforderungsformulars, werden dessen Inhalt und die Helios AGB, sowie die Service AGB akzeptiert. Zudem wird bestätigt, dass die Leistungsvoraussetzungen und -bedingungen gemäß KWL/AIR1-Servicekatalog gelesen, bekannt und erbracht, sowie die Leistungsinhalte von Helios bekannt sind. Helios ist berechtigt, unter Beachtung der Privatshäre des Endkunden Fotos des reklamierten Gerätes, der betroffenen Anlage und der Einbausituation zu erstellen.

Achtung: Die Beauftragung muss zwingend von der E-Mail Adresse des Großhandels an werks-kd@heliosventilatoren.de gesendet werden.

Kundendienstanforderung

für Zentrale Lüftungsgeräte mit WRG
und KWL® Yoga

Ticket-Nr.

*Pflichtfelder: Es können nur vollständig ausgefüllte Formulare bearbeitet werden.

KWL Kompaktgeräte (170 m³/h – 500 m³/h)

zu in Betrieb nehmendes Gerät*	Art.-Nr.*	Anzahl*
optional: Gerät 2	Art.-Nr.	Anzahl

Hauptpakete*

KWL-IBERZK Art.-Nr. 28900 je EUR 599,-
Einweisung, Einregulierung und Inbetriebnahme ^{1) 2) 3)}

Anzahl der einzuregulierenden Helios Tellerventile je Gerät (12 Tellerventile inkl., jedes Weitere EUR 39,-)

KWL-IBZK Art.-Nr. 28901 je EUR 449,-
Einweisung und Inbetriebnahme ^{1) 3)}

Für die Inbetriebnahme und Einregulierung sind die vollständigen Planungsunterlagen auf www.KWLeasyplan.de erforderlich.
Bitte im Zuge der Beauftragung mitsenden.

Erweiterungspakete für KWL Kompaktgeräte (nur in Verbindung mit dem Hauptpaket/dem Gerät der Lüftungsanlage aus Art.-Nr. 28900 bzw. 28901)

KWL-EPEWT Art.-Nr. 28911 je EUR 99,-
Inbetriebnahme Erdwärmetauscher (EWT)

SEWT	LEWT	Anzahl
------	------	--------

KWL-EPEM Art.-Nr. 28912 je EUR 149,-
Inbetriebnahme EM-Modul

Vorheizung EWT (Nicht bei easyControls 3.0 Geräten)	el. Vorheizung Helios	Anzahl
---	-----------------------	--------

Nachheizung Helios

Sonstige Serviceleistungen

KWL-IBMZB Art.-Nr. 28915 je EUR 549,-
Einweisung und Inbetriebnahme MultiZoneBox ^{1) 3)}

zu in Betrieb nehmendes Gerät	Art.-Nr.	Anzahl
vor MZB befindliches Lüftungsgerät		

KWL-EPTV Art.-Nr. 28910 je Ventil EUR 39,-
Einregulierung Helios Tellerventile ²⁾
(nur in Kombination mit KWL-IBMZB Best-Nr. 28915 und nach vorheriger Freigabe durch Helios möglich)

Anzahl der einzuregulierenden Helios Tellerventile je MZB

KWL-IBHB Art.-Nr. 28909 je EUR 399,-
Einweisung und Inbetriebnahme HygroBox ³⁾

zu in Betrieb nehmendes Gerät	Art.-Nr.	Anzahl
-------------------------------	----------	--------

KWL-EPSU Art.-Nr. 28914 je EUR 199,-
Vor-Ort Softwareupdate easyControls ³⁾

zu aktualisierendes Gerät	Art.-Nr.	Anzahl
---------------------------	----------	--------

Achtung: Die Beauftragung muss zwingend von der E-Mail Adresse des Großhandels an werks-kd@heliosventilatoren.de gesendet werden.



Ticket-Nr.

Pflichtfelder: Es können nur vollständig ausgefüllte Formulare bearbeitet werden.*KWL zentrale Großgeräte (700 m³/h – 2 600 m³/h) und KWL® Yoga**

zu in Betrieb nehmendes Gerät 1*	Art.-Nr.*	Anzahl*
optional: Gerät 2	Art.-Nr.	Anzahl

Hauptpaket*

KWL-IBYZG Art.-Nr. 28903 je EUR 579,-
Einweisung und Inbetriebnahme ^{1) 3)}

Erweiterungspakete KWL Großgeräte (nur in Verbindung mit dem Hauptpaket/dem zentralen Gerät der Lüftungsanlage aus Best-Nr. 28903)

KWL-IBMZB Art.-Nr. 28915 je EUR 549,-
Einweisung und Inbetriebnahme MultiZoneBox ¹⁾

zu in Betrieb nehmendes Gerät	Art.-Nr.	Anzahl
-------------------------------	----------	--------

KWL-EPTV Art.-Nr. 28910 je Ventil EUR 39,-
Einregulierung Helios Tellerventile ²⁾

(nur in Kombination mit KWL-IBMZB Best-Nr. 28915 und nach vorheriger Freigabe durch Helios möglich)

Anzahl der einzuregulierenden Helios Tellerventile je MZB

Helios AIR1 Lüftungsgerät (500 m³/h – 15 000 m³/h)

zu in Betrieb nehmendes Gerät 1*	Art.-Nr.*	Anzahl*
optional: Gerät 2	Art.-Nr.	Anzahl

Hauptpaket*

AIR1-IBG Art.-Nr. 28880 je EUR 779,-
Einweisung und Inbetriebnahme ^{1) 3)}

Für die Inbetriebnahme sind die vollständigen Planungsunterlagen auf www.AIR1Select.com erforderlich.
Bitte im Zuge der Beauftragung mitsenden.

Erweiterungspakete AIR1 (nur in Verbindung mit dem Hauptpaket/dem Gerät der Lüftungsanlage aus Best-Nr. 28880)

KWL-IBMZB Art.-Nr. 28915 je EUR 549,-
Einweisung und Inbetriebnahme MultiZoneBox ¹⁾

zu in Betrieb nehmendes Gerät	Art.-Nr.	Anzahl
-------------------------------	----------	--------

KWL-EPTV Art.-Nr. 28910 je Ventil EUR 39,-
Einregulierung Helios Tellerventile ²⁾

(nur in Kombination mit KWL-IBMZB Best-Nr. 28915 und nach vorheriger Freigabe durch Helios möglich)

Anzahl der einzuregulierenden Helios Tellerventile je MZB

Datum*

Name (Anforderer)*

Achtung: Die Beauftragung muss zwingend von der E-Mail Adresse des Großhandels an werks-kd@heliosventilatoren.de gesendet werden.