

# Kundendienstanforderung

für Zentrale Lüftungsgeräte mit WRG  
und KWL® Yoga

Ticket-Nr.

**\*Pflichtfelder: Es können nur vollständig ausgefüllte Formulare bearbeitet werden.****Folgende Kriterien sind zur Inbetriebnahme erfüllt und werden hiermit bestätigt:**

- 1) Sämtliche Innenausbauten inkl. Innentüren und Bodenbeläge sind abgeschlossen.\*  
Die Anlage wurde während der Bauphase nicht in Betrieb genommen. Die Filter sind neuwertig.\*  
Die Helios Komponenten sind betriebsbereit installiert und fertig angeschlossen.\*  
Der Installateur/Anlageneinrichter ist bei der Inbetriebnahme/Einregulierung anwesend.\*  
Alle Helios Komponenten sind ohne Hilfsmittel und ohne Demontage anderer Komponenten frei zugänglich.\*  
Alle einzustellenden Parameter sind bekannt und werden der Beauftragung als Anlage mitgesendet.\*

**Folgende Kriterien sind zur Einregulierung erfüllt und werden hiermit bestätigt:**

- 2) Alle Planungsunterlagen (z.B. Luftmengenberechnung in Tabellenform, Auslegung), sowie der Grundriss/Verlegeplan liegen diesem Auftrag bei.\*  
Alle notwendigen Überströmmaßnahmen sind vorhanden.\*  
Die Installation der Gesamtanlage erfolgte ausschließlich mit Helios-Komponenten.\*

Unter Umständen ist eine Einregulierung auch möglich, wenn für die Luftverteilung Fremdfabrikate genutzt wurden. Eine Einregulierung ist hierbei nur nach vorheriger Prüfung und Freigabe durch das Helios-Werk möglich.

Für die Luftverteilung (inkl. Tellerventile) wurden Fremdfabrikate eingesetzt:	Hersteller	System
--	------------	--------

**Bitte beachten Sie, dass wenn durch das Nicht-Erfüllen dieser Punkte unsere Leistung nicht vollständig erbracht werden kann, Kosten in Höhe einer Inbetriebnahme entstehen.**

**Anfahrtskosten**

- 3) Anfahrten bis 50 km sind inklusive. Anfahrten ab 50 km werden pauschal mit EUR 93,- berechnet.

**Großhändler****Installateur****Installationsort/Endkunde**

Firma*	Firma*	Name*
Helios KD-Nr.	Ansprechp.*	Ansprechp.*
Ansprechp.*	Straße/Nr.*	Straße/Nr.*
Straße/Nr.*	PLZ/Ort*	PLZ/Ort*
PLZ/Ort*	Telefon*/Handy	Telefon*/Handy
Telefon*	E-Mail	E-Mail
E-Mail*		
Bestellnr.		
Helios AB-/ RG-/LS-Nr.*		Besonderheit

Bitte kreuzen Sie an, mit wem die Terminvereinbarung stattfinden soll:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Installateur	Installationsort/Endkunde	Wunschtermin	

Bitte beachten Sie, dass wir bei Teilbetriebnahme oder Abbruch der Leistung die gesamte Pauschale in Rechnung stellen. Eine Beurteilung der Gesamtanlage (z.B. Dimensionierung und Ausführung), Mängelbeseitigungen der Anlageninstallation, Zusatzarbeiten oder z.B. die Inbetriebnahme von Fremdbauteilen gehören nicht zum Leistungsumfang. Helios erbringt grundsätzlich keine Bauleistungen. Wartezeiten und sonstige Arbeiten werden mit den aktuellen Stundensätzen berechnet. Alle Preise netto und je Servicepaket/Gerät. Erst mit Erhalt unserer Auftragsbestätigung wird ihre Anforderung zu einem Auftrag.

**Mit dem Versand des Anforderungsformulars, werden dessen Inhalt und die Helios AGB, sowie die Service AGB akzeptiert. Zudem wird bestätigt, dass die Leistungsvoraussetzungen und -bedingungen gemäß KWL/AIR1-Servicekatalog gelesen, bekannt und erbracht, sowie die Leistungsinhalte von Helios bekannt sind. Helios ist berechtigt, unter Beachtung der Privatsphäre des Endkunden Fotos des reklamierten Gerätes, der betroffenen Anlage und der Einbausituation zu erstellen.**

**Achtung: Die Beauftragung muss zwingend von der E-Mail Adresse des Großhandels an werks-kd@heliosventilatoren.de gesendet werden.**

# Kundendienstanforderung

für Zentrale Lüftungsgeräte mit WRG  
und KWL® Yoga

Ticket-Nr.

\*Pflichtfelder: Es können nur vollständig ausgefüllte Formulare bearbeitet werden.

## KWL Kompaktgeräte (170 m<sup>3</sup>/h – 500 m<sup>3</sup>/h)

zu in Betrieb nehmendes Gerät*	Art.-Nr.*	Anzahl*
optional: Gerät 2	Art.-Nr.	Anzahl

### Hauptpakete\*

**KWL-IBERZK** Art.-Nr. 28900 je EUR 599,-  
Einweisung, Einregulierung und Inbetriebnahme <sup>1) 2) 3)</sup>

Anzahl der einzuregulierenden Helios Tellerventile je Gerät (12 Tellerventile inkl., jedes Weitere EUR 44,-)

**KWL-IBZK** Art.-Nr. 28901 je EUR 459,-  
Einweisung und Inbetriebnahme <sup>1) 3)</sup>

Für die Inbetriebnahme und Einregulierung sind die vollständigen Planungsunterlagen auf [www.KWLeasyplan.de](http://www.KWLeasyplan.de) erforderlich.  
Bitte im Zuge der Beauftragung mitsenden.

### Erweiterungspakete für KWL Kompaktgeräte (nur in Verbindung mit dem Hauptpaket/dem Gerät der Lüftungsanlage aus Art.-Nr. 28900 bzw. 28901)

**KWL-EPEWT** Art.-Nr. 28911 je EUR 111,-  
Inbetriebnahme Erdwärmetauscher (EWT)

SEWT	LEWT	Anzahl
------	------	--------

**KWL-EPEM** Art.-Nr. 28912 je EUR 169,-  
Inbetriebnahme EM-Modul

Vorheizung EWT (Nicht bei easyControls 3.0 Geräten)	el. Vorheizung Helios	Anzahl
---	-----------------------	--------

Nachheizung Helios

### Sonstige Serviceleistungen

**KWL-IBMZB** Art.-Nr. 28915 je EUR 599,-  
Einweisung und Inbetriebnahme MultiZoneBox <sup>1) 3)</sup>

zu in Betrieb nehmendes Gerät	Art.-Nr.	Anzahl
vor MZB befindliches Lüftungsgerät		

**KWL-EPTV** Art.-Nr. 28910 je Ventil EUR 44,-  
Einregulierung Helios Tellerventile <sup>2)</sup>  
(nur in Kombination mit KWL-IBMZB Best-Nr. 28915 und nach vorheriger Freigabe durch Helios möglich)

Anzahl der einzuregulierenden Helios Tellerventile je MZB

**KWL-IBHB** Art.-Nr. 28909 je EUR 399,-  
Einweisung und Inbetriebnahme HygroBox <sup>3)</sup>

zu in Betrieb nehmendes Gerät	Art.-Nr.	Anzahl
-------------------------------	----------	--------

**KWL-EPSU** Art.-Nr. 28914 je EUR 299,-  
Vor-Ort Softwareupdate easyControls <sup>3)</sup>

zu aktualisierendes Gerät	Art.-Nr.	Anzahl
---------------------------	----------	--------

**Achtung:** Die Beauftragung muss zwingend von der E-Mail Adresse des Großhandels an [werks-kd@heliosventilatoren.de](mailto:werks-kd@heliosventilatoren.de) gesendet werden.



Ticket-Nr.

**\*Pflichtfelder: Es können nur vollständig ausgefüllte Formulare bearbeitet werden.****KWL zentrale Großgeräte (700 m<sup>3</sup>/h – 2 600 m<sup>3</sup>/h) und KWL® Yoga**

zu in Betrieb nehmendes Gerät 1*	Art.-Nr.*	Anzahl*
optional: Gerät 2	Art.-Nr.	Anzahl

**Hauptpaket\***

**KWL-IBYZG** Art.-Nr. 28903 je EUR 599,-  
Einweisung und Inbetriebnahme <sup>1) 3)</sup>

**Erweiterungspakete KWL Großgeräte** (nur in Verbindung mit dem Hauptpaket/dem zentralen Gerät der Lüftungsanlage aus Best-Nr. 28903)

**KWL-IBMZB** Art.-Nr. 28915 je EUR 599,-  
Einweisung und Inbetriebnahme MultiZoneBox <sup>1)</sup>

zu in Betrieb nehmendes Gerät	Art.-Nr.	Anzahl
-------------------------------	----------	--------

**KWL-EPTV** Art.-Nr. 28910 je Ventil EUR 44,-  
Einregulierung Helios Tellerventile <sup>2)</sup>

(nur in Kombination mit KWL-IBMZB Best-Nr. 28915 und nach vorheriger Freigabe durch Helios möglich)

Anzahl der einzuregulierenden Helios Tellerventile je MZB

**Helios AIR1 Lüftungsgerät (500 m<sup>3</sup>/h – 15 000 m<sup>3</sup>/h)**

zu in Betrieb nehmendes Gerät 1*	Art.-Nr.*	Anzahl*
optional: Gerät 2	Art.-Nr.	Anzahl

**Hauptpaket\***

**AIR1-IBG** Art.-Nr. 28880 je EUR 789,-  
Einweisung und Inbetriebnahme <sup>1) 3)</sup>

Für die Inbetriebnahme sind die vollständigen Planungsunterlagen auf [www.AIR1Select.com](http://www.AIR1Select.com) erforderlich.  
Bitte im Zuge der Beauftragung mitsenden.

**Erweiterungspakete AIR1** (nur in Verbindung mit dem Hauptpaket/dem Gerät der Lüftungsanlage aus Best-Nr. 28880)

**KWL-IBMZB** Art.-Nr. 28915 je EUR 599,-  
Einweisung und Inbetriebnahme MultiZoneBox <sup>1)</sup>

zu in Betrieb nehmendes Gerät	Art.-Nr.	Anzahl
-------------------------------	----------	--------

**KWL-EPTV** Art.-Nr. 28910 je Ventil EUR 44,-  
Einregulierung Helios Tellerventile <sup>2)</sup>

(nur in Kombination mit KWL-IBMZB Best-Nr. 28915 und nach vorheriger Freigabe durch Helios möglich)

Anzahl der einzuregulierenden Helios Tellerventile je MZB

Datum\*

Name (Anforderer)\*

**Achtung: Die Beauftragung muss zwingend von der E-Mail Adresse des Großhandels an [werks-kd@heliosventilatoren.de](mailto:werks-kd@heliosventilatoren.de) gesendet werden.**