

Kundendienstanforderung

für Zentrale Lüftungsgeräte mit WRG
und KWL® Yoga



Ticket-Nr.

***Pflichtfelder: Es können nur vollständig ausgefüllte Formulare bearbeitet werden.**

Folgende Kriterien müssen zur Beauftragung einer Inbetriebnahme zwingend erfüllt und bestätigt sein:*

- 1) Sämtliche Innenausbauten inkl. Innentüren und Bodenbeläge sind abgeschlossen. Alle Überströmmaßnahmen sind realisiert.
Die Anlage wurde während der Bauphase nicht in Betrieb genommen. Die Filter sind neuwertig.
Die Helios Komponenten sind betriebsbereit installiert und fertig angeschlossen.
Der Installateur/Anlageneinrichter ist bei der Inbetriebnahme/Einregulierung anwesend.
Alle Helios Komponenten sind ohne Hilfsmittel und ohne Demontage anderer Komponenten frei zugänglich.
Ein Verlegeplan/Grundriss des Installationsortes wird als Anlage mitgesendet.
Alle einzustellenden Parameter sind bekannt und werden der Beauftragung als Anlage mitgesendet.
Die mit diesem Auftrag von uns zu erbringende Leistung richtet sich nach dem KWL/AIR1-Servicekatalog. Die Inhalte des KWL-Servicekatalogs, insbesondere Leistungsvoraussetzungen und Leistungsinhalte wurden gelesen und sind bekannt.

Folgende Kriterien müssen zur Beauftragung einer Einregulierung zusätzlich erfüllt und bestätigt sein:*

- 2) Eine Einregulierung kann nur erfolgen, wenn alle Planungsunterlagen (z.B. Luftmengenberechnung in Tabellenform, Auslegung) vollständig diesem Auftrag beigefügt sind.
Die Installation der Gesamtanlage erfolgte ausschließlich mit Helios-Komponenten.

Unter Umständen ist eine Einregulierung auch möglich, wenn für die Luftverteilung Fremdfabrikate genutzt wurden.
Eine Einregulierung ist hierbei nur nach vorheriger Prüfung und Freigabe durch das Helios-Werk möglich.

Für die Luftverteilung (inkl. Tellerventile) wurden Fremdfabrikate eingesetzt:	Hersteller	System
--	------------	--------

Bitte beachten Sie, dass wenn durch das Nicht-Erfüllen dieser Punkte unsere Leistung nicht vollständig erbracht werden kann, Kosten in Höhe einer Inbetriebnahme entstehen.

Anfahrtskosten

- 3) Anfahrten bis 50 km sind inklusive. Anfahrten ab 50 km werden pauschal mit EUR 60,- berechnet.

Großhändler

Installateur

Installationsort/Endkunde

Firma*

Firma*

Name*

Helios KD-Nr.

Ansprechp.*

Ansprechp.*

Ansprechp.*

Straße/Nr.*

Straße/Nr.*

Straße/Nr.*

PLZ/Ort*

PLZ/Ort*

PLZ/Ort*

Telefon*/Handy

Telefon*/Handy

Telefon*

E-Mail

E-Mail

E-Mail*

Bestellnr.

Besonderheit

Bitte kreuzen Sie an mit wem

die Terminvereinbarung stattfinden soll:

 Installateur Installationsort/Endkunde Wunschtermin

Bitte beachten Sie, dass wir bei Teilinbetriebnahme oder Abbruch der Leistung die gesamte Pauschale in Rechnung stellen. Eine Beurteilung der Gesamtanlage (z.B. Dimensionierung und Ausführung), Mängelbeseitigungen der Anlageninstallation, Zusatzarbeiten oder z.B. die Inbetriebnahme von Fremdbauteilen gehören nicht zum Leistungsumfang. Helios erbringt grundsätzlich keine Bauleistungen. Wartezeiten und sonstige Arbeiten werden mit den aktuellen Stundensätzen berechnet. Alle Preise netto und je Servicepaket/Gerät. Erst mit Erhalt unserer Auftragsbestätigung wird ihre Anforderung zu einem Auftrag. **Mit dem Versand des Anforderungsformulars, werden dessen Inhalt und die Helios AGB, sowie die Service AGB akzeptiert. Zudem wird bestätigt, dass die Leistungsvoraussetzungen und -bedingungen gemäß KWL/AIR1-Servicekatalog erbracht sind.**

Achtung: Die Beauftragung muss zwingend von der E-Mail Adresse des Großhandels an werks-kd@heliosventilatoren.de gesendet werden.



Ticket-Nr.

*Pflichtfelder: Es können nur vollständig ausgefüllte Formulare bearbeitet werden.

KWL Kompaktgeräte (170 m³/h – 500 m³/h)

zu in Betrieb nehmendes Gerät* Best.-Nr.* Anzahl*

optional: Gerät 2 Best.-Nr. Anzahl

Hauptpakete*

KWL-IBERZK Best.-Nr. 28900 je EUR 490,-
Einweisung, Einregulierung und Inbetriebnahme ¹⁾²⁾³⁾

Anzahl der einzuregulierenden Helios Tellerventile je Gerät (12 Tellerventile inkl., jedes Weitere EUR 30,-)

KWL-IBZK Best.-Nr. 28901 je EUR 390,-
Einweisung und Inbetriebnahme ¹⁾³⁾Für die Inbetriebnahme sind die vollständigen Planungsunterlagen auf www.KWLeasyplan.de erforderlich.
Bitte im Zuge der Beauftragung mitsenden.

Erweiterungspakete für KWL Kompaktgeräte (nur in Verbindung mit dem Hauptpaket/dem Gerät der Lüftungsanlage aus Best.-Nr. 28900 bzw. 28901)

KWL-EPEWT Best.-Nr. 28911 je EUR 96,-
Inbetriebnahme Erdwärmetauscher (EWT)

SEWT LEWT Anzahl

KWL-EPEM Best.-Nr. 28912 je EUR 128,-
Inbetriebnahme EM-Modul

Vorheizung EWT el. Vorheizung Helios Anzahl

Nachheizung Helios

Sonstige Serviceleistungen

KWL-IBMZB Best.-Nr. 28915 je EUR 490,-
Einweisung und Inbetriebnahme MultiZoneBox ¹⁾³⁾

zu in Betrieb nehmendes Gerät Best.-Nr. Anzahl

vor MZB befindliches Lüftungsgerät

KWL-EPTV Best.-Nr. 28910 je Ventil EUR 30,-
Einregulierung Helios Tellerventile ²⁾(nur in Kombination mit KWL-IBMZB Best.-Nr. 28915 und nach vorheriger Freigabe durch Helios möglich)

Anzahl der einzuregulierenden Helios Tellerventile je MZB

KWL-IBHB Best.-Nr. 28909 je EUR 290,-
Einweisung und Inbetriebnahme HygroBox ³⁾

zu in Betrieb nehmendes Gerät Best.-Nr. Anzahl

KWL-EPSU Best.-Nr. 28914 je EUR 190,-
Vor-Ort Softwareupdate EasyControls ³⁾

zu aktualisierendes Gerät Best.-Nr. Anzahl

Achtung: Die Beauftragung muss zwingend von der E-Mail Adresse des Großhandels an werks-kd@heliosventilatoren.de gesendet werden.



Ticket-Nr.

*Pflichtfelder: Es können nur vollständig ausgefüllte Formulare bearbeitet werden.

KWL zentrale Großgeräte (700 m³/h – 2 600 m³/h) und KWL® Yoga

zu in Betrieb nehmendes Gerät 1* Best.-Nr.* Anzahl*

optional: Gerät 2 Best.-Nr. Anzahl

Hauptpaket*

KWL-IBYZG Best.-Nr. 28903 je EUR 490,-
Einweisung und Inbetriebnahme ¹⁾³⁾

Erweiterungspakete KWL Großgeräte (nur in Verbindung mit dem Hauptpaket/dem zentralen Gerät der Lüftungsanlage aus Best.-Nr. 28903)

KWL-IBMZB Best.-Nr. 28915 je EUR 430,-
Einweisung und Inbetriebnahme MultiZoneBox ¹⁾

zu in Betrieb nehmendes Gerät Best.-Nr. Anzahl

KWL-EPTV Best.-Nr. 28910 je Ventil EUR 30,-
Einregulierung Helios Tellerventile ²⁾
(nur in Kombination mit KWL-IBMZB Best.-Nr. 28915 und nach vorheriger Freigabe durch Helios möglich)

Anzahl der einzuregulierenden Helios Tellerventile je MZB

Helios AIR1 Lüftungsgerät (500 m³/h – 15 000 m³/h)

zu in Betrieb nehmendes Gerät 1* Best.-Nr.* Anzahl*

optional: Gerät 2 Best.-Nr. Anzahl

Hauptpaket*

AIR1-IBG Best.-Nr. 28880 je EUR 690,-
Einweisung und Inbetriebnahme ¹⁾³⁾Für die Inbetriebnahme sind die vollständigen Planungsunterlagen auf www.AIR1Select.com erforderlich.
Bitte im Zuge der Beauftragung mitsenden.

Erweiterungspakete AIR1 (nur in Verbindung mit dem Hauptpaket/dem Gerät der Lüftungsanlage aus Best.-Nr. 28880)

KWL-IBMZB Best.-Nr. 28915 je EUR 430,-
Einweisung und Inbetriebnahme MultiZoneBox ¹⁾

zu in Betrieb nehmendes Gerät Best.-Nr. Anzahl

KWL-EPTV Best.-Nr. 28910 je Ventil EUR 30,-
Einregulierung Helios Tellerventile ²⁾
(nur in Kombination mit KWL-IBMZB Best.-Nr. 28915 und nach vorheriger Freigabe durch Helios möglich)

Anzahl der einzuregulierenden Helios Tellerventile je MZB

Datum*

Name (Anforderer)*

Achtung: Die Beauftragung muss zwingend von der E-Mail Adresse des Großhandels an werks-kd@heliosventilatoren.de gesendet werden.