

Kundendienstanforderung für Zentrale Geräte



Ticket-Nr.

***Pflichtfelder: Es können nur vollständig ausgefüllte Formulare bearbeitet werden.**

Folgende Kriterien müssen zwingend erfüllt und bestätigt sein:

- 1) Sämtliche Innenausbauten inkl. Innentüren und Bodenbeläge sind abgeschlossen. Alle Überströmmaßnahmen sind realisiert.
Die Anlage wurde während der Bauphase nicht in Betrieb genommen. Die Filter sind neuwertig.
Die Helios Komponenten sind betriebsbereit installiert und fertig angeschlossen.
Der Installateur/Anlageneinrichter ist bei der Inbetriebnahme/Einregulierung anwesend.
Alle Helios Komponenten sind ohne Hilfsmittel und ohne Demontage anderer Komponenten frei zugänglich.
Ein Verlegeplan/Grundriss des Installationsortes wird als Anlage mitgesendet.
- 2) Eine Einregulierung kann nur erfolgen, wenn alle Planungsunterlagen (z.B. Luftmengenberechnung in Tabellenform, Auslegung) vollständig diesem Auftrag beigefügt sind.
Die Installation erfolgte ausschließlich mit Helios-Komponenten.
Für die Luftverteilung (inkl. Tellerventile) wurden Fremdfabrikate eingesetzt:

	Hersteller	System

Bitte beachten Sie, dass wenn durch das Nicht-Erfüllen dieser Punkte unsere Leistung nicht vollständig erbracht werden kann, Kosten in Höhe einer Inbetriebnahme entstehen.

Großhändler

Installateur

Installationsort/Endkunde

Firma*

Firma*

Name*

Helios KD-Nr.

Ansprechp.*

Ansprechp.*

Ansprechp.*

Straße/Nr.*

Straße/Nr.*

Straße/Nr.*

PLZ/Ort*

PLZ/Ort*

PLZ/Ort*

Telefon*/Handy

Telefon*/Handy

Telefon*

E-Mail

E-Mail

E-Mail*

Bestellnr.

Besonderheit

Bitte kreuzen Sie an mit wem
die Terminvereinbarung stattfinden soll:
 Installateur

 Installationsort/Endkunde

 Wunschtermin

KWL Kompaktgeräte

170m³/h-500m³/h

Artikel-Nr. des Geräts*

Anzahl*

Erweiterungspakete (alle Preise zzgl. MwSt, je Gerät)

Inbetriebnahme EM-Modul - **128 €** Best.-Nr. 28912
(nur in Verbindung mit Hauptpaket Best.-Nr. 28900/28901)

konfiguriert als: Vorheizung EWT³⁾ Vorheizung El. Helios
Nachheizung Helios Anzahl EM-Module

Inbetriebnahme EWT³⁾ - je **96 €** Best.-Nr. 28911
(nur in Verbindung mit Hauptpaket Best.-Nr. 28900/28901)

LEWT SEWT Anzahl EWT

Hauptpakete* (alle Preise zzgl. MwSt, je Gerät)

Einweisung, Inbetriebnahme + Einregulierung^{1) 2)} - **490 €** Best.-Nr. 28900
Anfahrt bis 50 km inklusive (Anfahrt > 50 km einmalig + 60 €)

Anzahl Ventile (12 Tellerventile inklusive, jedes Weitere 30 €)

Einweisung und Inbetriebnahme¹⁾ - **390 €** Best.-Nr. 28901
Anfahrt bis 50 km inklusive (Anfahrt > 50 km einmalig + 60 €)

HygroBox - je **290 €** Best.-Nr. 28909

Softwareupdate - je **190 €** Best.-Nr. 28914

³⁾ Erdwärmetauscher

KWL Großgeräte

700m³/h-2600m³/h

Artikel-Nr. des Geräts*

Anzahl*

Hauptpakete* (alle Preise zzgl. MwSt, je Gerät)

Einweisung und Inbetriebnahme¹⁾ - **490 €** Best.-Nr. 28903
Anfahrt bis 50 km inklusive (Anfahrt > 50 km einmalig + 60 €)

Einregulierung²⁾ (nur nach vorheriger Freigabe durch Helios möglich)

Ventile Best.-Nr. 28910

Stück je **30 €**

Bitte beachten Sie, dass dieses Formular erst mit Ihrer Unterschrift auf Seite 2 gültig ist.

Kundendienstanforderung für EC 45 KWL-Geräte



Ticket-Nr.

***Pflichtfelder: Es können nur vollständig ausgefüllte Formulare bearbeitet werden.**

KWL EC 45 (1 Bedienteil mit bis zu 8 Geräten)

Artikel-Nr. des Gerätes*

Anzahl der Bedienteile*

Anzahl der Geräte*

Erweiterungspakete (alle Preise zzgl. MwSt, je Gerät)Inbetriebnahme EM-Modul ¹⁾ - je **32 €** Best.-Nr. 28913
(nur in Verbindung mit Hauptpaket Best.-Nr. 28902)

Anzahl der EM-Module*

An EM-Modul angeschlossene Artikel*

Hauptpaket* (alle Preise zzgl. MwSt, je Gerät)Einweisung und Inbetriebnahme ¹⁾ - **390 €** Best.-Nr. 28902
Anfahrt bis 50 km inklusive (Anfahrt > 50 km einmalig + 60 €)(Für die Inbetriebnahme sind die vollständigen Planungsunterlagen auf www.KWLLeasyplan.de erforderlich. Bitte im Zuge der Beauftragung mitsenden.)

Achtung!! Der folgende Abschnitt gilt auch für die Beauftragung auf Seite 1.

Bitte beachten Sie, dass wir bei Teilinbetriebnahme und Abbruch der Inbetriebnahme die gesamte Pauschale in Rechnung stellen. Helios führt keine Mängelbeseitigung an der Anlageninstallation aus und erbringt grundsätzlich keine Bauleistungen. Wartezeiten und sonstige Arbeiten werden mit 64€/h berechnet.

Mit der Auftragserteilung zur Inbetriebnahme eines Helios Lüftungsgerätes wird bestätigt, dass die Leistungsvoraussetzungen und Bedingungen lt. KWL Servicekatalog erbracht sind und die Helios AGBs sowie die des Werkskundendienstes akzeptiert werden.

Achtung: Die Beauftragung muss zwingend von der E-Mail Adresse des Großhandels an werks-kd@heliosventilatoren.de gesendet werden.

Datum*

Name (Anforderer)*

Die mit diesem Auftrag von uns zu erbringenden Leistungen richten sich nach dem im KWL-Servicekatalog angegebenen Leistungsumfang. Eine Beurteilung der Gesamtanlage (insbesondere Dimensionierung und Ausführung), Zusatzarbeiten oder z.B. die Inbetriebnahme von Fremdbauteilen gehören nicht zum Leistungsumfang.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Helios Serviceleistungen

1. Geltungsbereich

Für alle Serviceleistungen unseres Werkskundendienstes gelten ausschließlich die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen. Vertragsbedingungen des Auftraggebers werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn wir diesen nicht ausdrücklich widersprechen. Serviceleistungen können nur von Kunden, die mit uns in einer kaufmännischen Geschäftsbeziehung stehen, in Auftrag gegeben werden.

2. Serviceleistungen

Unsere Serviceleistungen umfassen insbesondere die Unterstützung bei Inbetriebnahmen, die Störungsbehebung und die Instandsetzung. Sie beziehen sich ausschließlich auf die von uns hergestellten und gelieferten Produkte. Bauseits erstellte Anlagen oder Anlagenteile sind nicht Gegenstand unserer Serviceleistung. Der Umfang der Serviceleistungen wird durch die Auftragsbestätigung oder, sofern eine solche nicht vorliegt, durch den Auftrag bestimmt. Wir sind berechtigt, die Serviceleistung auch durch externe Servicepartner, die von uns beauftragt werden, durchführen zu lassen.

3. Vergütung

Die Vergütung der Serviceleistungen erfolgt auf Grundlage der Auftragsbestätigung und der jeweils gültigen Preisliste für Kundendienstleistungen. Nicht ausdrücklich genannte Leistungen, die nachträglich auf Wunsch des Auftraggebers ausgeführt werden oder die zusätzlich zur Durchführung des Auftrags notwendig sind, werden zu den im Angebot genannten Verrechnungssätzen und zu den Preisen der jeweils gültigen Material- / Produktpreislisten in Rechnung gestellt. Die Kostentragungspflicht entfällt, sofern die Serviceleistungen im Rahmen der Gewährleistung von uns erbracht werden.

4. Pflichten des Auftraggebers

Der Auftraggeber stellt uns die Adressdaten zum Standort der Anlage einschließlich der Kontaktdaten einer Person vor Ort detailliert und vollständig zur Verfügung. Er stellt sicher, dass die Serviceleistung ungehindert zum vereinbarten Termin durchgeführt werden kann und uns die zur Durchführung des Auftrags erforderlichen Informationen rechtzeitig mitgeteilt werden. Hierzu zählen auch die detaillierten Anlagendaten wie z.B. Gerätetyp (Typenschild), das Alter des Geräts sowie das Regelungszubehör. Können die Serviceleistungen aus Gründen, die im Verantwortungsbereich des Auftraggebers liegen, zum vereinbarten Termin nicht oder nicht vollständig erbracht werden, sind wir berechtigt, Schadensersatz zu verlangen. Verzögerungen, die durch Leistungsänderungen des Auftraggebers verursacht werden, gehen zu Lasten des Auftraggebers.

5. Gewährleistung

Für Mängel der Serviceleistungen und der verwendeten Produkte haften wir 12 Monate nach Abnahme der Leistung. Die Leistungen sind nach Fertigstellung unverzüglich abzunehmen. Unwesentliche Mängel sind im Abnahmeprotokoll festzuhalten und berechtigen den Auftraggeber nicht zur Verweigerung der Abnahme. Verzögert sich die Abnahme ohne unser Verschulden, gilt sie eine Woche nach Anzeige der Fertigstellung als erteilt. Mängel unserer Leistung hat uns der Auftraggeber unverzüglich anzuzeigen und uns innerhalb angemessener Frist die Gelegenheit zur Nachbesserung zu geben. Geschieht dies nicht, oder werden Änderungen oder Reparaturen durch den Auftraggeber oder Dritte ohne unsere Genehmigung vorgenommen, sind wir von der Mängelhaftung befreit. Die Gewährleistungsfrist beginnt durch Ersatzlieferungen und die Durchführung von Nachbesserungsarbeiten nicht erneut.

6. Allgemeine Bestimmungen

Für alle Rechtsbeziehungen zwischen dem Auftraggeber und uns gilt ausschließlich deutsches Recht. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist das für unseren Geschäftssitz zuständige Gericht, wenn der Auftraggeber Kaufmann ist. Wir sind aber berechtigt, nach unserer Wahl eigene Ansprüche auch am Gerichtsstand des Auftraggebers geltend zu machen. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer jeweils gültigen Fassung.