

Rücksendung von defekter Ware innerhalb des Gewährleistungszeitraums



Bearbeitungshinweise:

Bitte füllen Sie alle Felder am PC aus und senden uns das vollständig ausgefüllte Formular von der E-Mail Adresse des Großhandels zurück an rueckgaben@heliosventilatoren.de.

**Pflichtfelder: Ohne diese Angaben kann Ihr Antrag nicht bearbeitet werden*

Antragsempfänger / Rücksendeadresse

Helios Ventilatoren GmbH + Co KG
Warenrücksendungen iG Tor 45-48
 Rottweiler Straße 176
 78056 Villingen-Schwenningen
 Mail: rueckgaben@heliosventilatoren.de

Dieser Reparaturantrag kann nur vom Großhandel gestellt werden!

Großhändler

Installateur

Installationsort/Endkunde

Firma*

Firma*

Name*

Helios KD-Nr.*

Ansprechp.*

Ansprechp.*

Ansprechp.*

Straße/Nr.*

Straße/Nr.*

Straße/Nr.

PLZ/Ort*

PLZ/Ort*

PLZ/Ort*

Telefon*/Handy

Telefon*/Handy

Telefon*

E-Mail*

E-Mail*

E-Mail*

Besteht für das bemängelte Gerät eine 5 Jahres KWL-Systemgarantie?

Ja, Garantienummer

Wird die Nummer nicht vermerkt oder werden die Nachweise laut Garantiebedingungen nicht zur Verfügung gestellt, kann die Garantie bei der Bearbeitung nicht berücksichtigt werden und es gelten die Gewährleistungsfristen und Bedingungen unserer AGB's.

Ja, Wartungsnachweise inkl. Rechnungen der Originalfilter sind im Anhang (als Scan)

Handelt es sich um eine Folgereklamation beim gleichen Endkunden?

Ja Ticket-Nr.

Pos.	Helios Art.-Nr.*	Typenbezeichnung	Menge*	Rechng.-Nr.*	Retouren.-Nr.	Fehlerbeschreibung
Bsp.	04258 - 001	KWL EC 500 W	1	16011869	0815 4711	Motor macht Lagergeräusche
1.	-					
2.	-					
3.	-					
4.	-					
5.	-					
6.	-					
7.	-					
8.	-					

Weiterer Ablauf: Ein Helios Sachbearbeiter aus dem Kundendienst wird Ihren Antrag prüfen und Ihnen eine Rückgabeannahmebestätigung (RAB) zukommen lassen. **Diese legen Sie bitte zwingend der Rücksendung bei.** Unser Kundendienst wird die Ware erfassen, weitere Schritte einleiten und Ihnen die Ticketnummer zu Ihrer Rücksendung mitteilen.

Mit dem Versand des Anforderungsformulars, werden dessen Inhalt und die Helios AGB, sowie die Service AGB akzeptiert. Diese finden Sie auf heliosventilatoren.de.

Datum der Antragsstellung*

Name (Anforderer)*