

# Warenrückgabeantrag für Neuware



## Bearbeitungshinweise:

Bitte füllen Sie alle Felder am PC aus und senden uns das vollständig ausgefüllte Formular von der E-Mail Adresse des Großhandels zurück an **info@heliosventilatoren.de** oder per Fax an **07720/606273**. Bitte beachten Sie, dass zwingend alle Pflichtfelder ausgefüllt sein müssen, bevor eine Weiterbearbeitung stattfinden kann.

**\*Pflichtfelder**

## Antragsempfänger

Helios Ventilatoren GmbH + Co KG  
Verkauf  
Mail: info@heliosventilatoren.de  
Fax: 07720/606273

## Warenrücksendung an

Helios Ventilatoren GmbH + Co KG  
Warenrücksendungen Tor 45-48  
Rottweiler Straße 176  
78056 Villingen-Schwenningen

**Antragsteller** Dieser Antrag kann nur vom Großhandel gestellt werden!

Firma\*

Telefon\*

PLZ/Ort\*

E-Mail\*

Ansprechpartner\*

Fax

Helios Kundennummer

Pos.	Helios Artikel-Nr.*	Typenbezeichnung	Menge*	Rechnungsnr.* (Ohne Bezugsdaten keine Bearbeitung möglich!)	Retouren-Nr.	Grund der Rückgabe
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						
10.						
11.						
12.						

Die Rücknahmekosten belaufen sich auf 30% des Nettowarenwertes, jedoch mindestens auf 30€.  
Außerdem werden eventuell anfallende Kosten für Fracht in Abzug gebracht. Die Rücksendung erfolgt frei Haus.

**Weiterer Ablauf:** Ein Helios Sachbearbeiter aus dem Verkauf wird Ihren Antrag prüfen und Ihnen eine Rückgabeannahmebestätigung (RAB) zukommen lassen. **Diese legen Sie bitte der Rücksendung bei.** Unser Helios Kundendienst wird die Ware aufnehmen, weitere Schritte einleiten und Ihnen die Ticketnummer zu Ihrer Rücksendung mitteilen.

Wir verweisen auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Helios Ventilatoren GmbH + Co KG, die im Internet unter [www.heliosventilatoren.de](http://www.heliosventilatoren.de) als Download zur Verfügung stehen.

Datum der Antragsstellung\*

Name (Anforderer)\*